

Questions le plus Fréquemment Demandés – Ouvreur de Porte Battante Otodor® , par Skylink.

Q: Quel genre de portes l'ouvreur peut-il opérer et quel sont les applications?

R: L'ouvreur peut opérer la plupart des portes, comme celles en bois ou celles vides à l'intérieur en ouverture interne/ externe (vers la gauche ou la droite). L'ouvreur peut opérer des portes jusqu'à 36" de largeur et aussi pesant que 90 Lbs. Pour des détails d'applications des trois modèles (**DM-50**, **DM-100** et **DM-150**) veuillez vous référer à notre site d'Internet: www.skylinkhome.com et cliquez sur "Application de l'Ouvreur de Porte Battante."

Q: Quel est le poids habituel des portes trouvé dans les maisons ou les offices?

R: D'après l'une des plus grande compagnie de portes des États-Unis/ Canada, il est référencé que le poids d'une porte solide battante est approximativement 80 Lbs. Applicable pour une porte arrière, principale ou une porte battante pour le garage. Pour les portes vides à l'intérieur, le poids est approximativement de 25 à 30 Lbs. habituellement trouvé dans dans les maisons ou les offices.

Q: L'ouvreur est-il simple à installer?

R: Les modèles **DM-50** (sans serrure) et le modèle **DM-100** (sans serrure électromagnétique) sont simple à installer, essentiellement étant des travaux possible à compléter seul (pour plus de références, référez-vous au 'Guide Rapide' ou 'Manuel d'Instructions' ou même au 'Vidéo d'Installation' trouvé sur notre site d'Internet). Le **DM-150** est plutôt recommandé aux installateurs professionnels ou aux serruriers puisque l'installation de la serrure électrique au cadre de la porte demande plus d'expérience et de compétence.

Q: L'ouvreur est-il bon pour utiliser dans d'autre pays?

R: Oui. L'ouvreur opère à 24 V AC. Chaque des trois modèles devront être munis d'un adaptateur AC ("Step Down AC Adaptor") personnalisé pour chaque pays. Le voltage de l'ouvreur dépend du pays – la puissance varie de 117 V AC, 200V AC, 220V AC, 230V ac et 240V AC. Cet ouvreur est approuvé par CE, ETL, cETL, IC et FCC.

Q: Combien de temps l'ouvreur prend-il pour ouvrir et ferme la porte (un cycle)?

R: Si la puissance AC est de 60 cycles, approximativement 7 secondes seront pris pour ouvrir la porte et 8 secondes pour la fermer. Pour un adaptateur AC de 50 cycles, approximativement 8 secondes seront pris pour ouvrir la porte et 9 secondes pour la fermer.

Q: L'ouvreur demande-il une plaque de montage en plastique?

R: La plaque de montage en plastique est bonne pour les portes vides à l'intérieur, vue que le bord est plus solide. Vous pouvez simplement utiliser 4 vis pour monter la plaque de plastique sur le bord de la porte vide. La plaque de montage de plastique est un façon rapide et simple d'installer l'ouvreur sur des portes différentes – ex: ouverture interne/ externe vers la droite ou la gauche.

Q: L'ouvreur peut-il opérer normalement si la porte ne s'ouvre/ ferme pas correctement?

R: Non. La porte et les charnières de la porte doivent glisser correctement. Sinon, essayez d'ajuster la porte, le cadre de la porte ou même lubrifier ou remplacer le charnières, autrement, l'ouvreur ne fonctionnera pas correctement.

Q: Ais-je besoin de changer la bande climatique ou le sceau attaché aux bordures de la porte?

R: Oui, s'ils sont fait de matériaux durs. Vous devez les remplacer par des matériaux moins durs pour permettre la porte de s'ouvris ou se fermer sans barrières. Ces matériaux plus doux peuvent être trouvé à la plupart des magasins de quincaillerie.

Q: L'ouvreur peut-il utiliser une serrure électrique fabriqué par un autre manufacturier?

A: Non. Seulement le modèle **ES-201** Skylink peut être utilisé puisqu'il est désigné spécifiquement pour fonctionner avec l'ouvreur **DM-150**. La garantie sera annulée si une autre serrure électrique que celle Skylink, endommagera l'ouvreur.

Q: L'ouvreur peut-il utiliser une serrure électromagnétique fabriqué par un autre manufacturier?

R: Oui. Veuillez vous référer à la page 31 du Manuel d'Instructions. Ajouter simplement un adaptateur plus puissant pour une serrure électrique plus puissante.

Q: Comment sera une serrure électrique d'un autre manufacturier connecté à l'ouvreur?

R: L'ouvreur inclut une extension de fil de 6 pouces de longueur ayant un connecteur au bout, qui devra simplement être connecté à la serrure électromagnétique, et branché à l'ouvreur.

Q: Est-il possible d'ajouter plus de serrures électromagnétiques (**MC-201**) pour augmenter la force des aimants-electro?

R: Une serrure électromagnétique, modèle **MC-201** peut supporter jusqu'à 100 Lbs. Jusqu'à un maximum de 4 serrures électromagnétiques peuvent être ajouté à l'ouvreur, ainsi augmentant la force des aimants-electro jusqu'à 400 Lbs.

Q: Est-ce que ouvrir ou fermer la porte manuellement, endommagera l'ouvreur?

R: Ouvrir ou fermer la porte manuellement est seulement encouragé lors des chutes de courants ou des cas d'urgences. Lors de l'ouverture/ fermeture de la porte manuellement, un cliquement normal s'entendra de l'ouvreur, ceci protégeant le moteur.

Q: Quel est la garantie de l'ouvreur?

R: Skylink offre une garantie limitée d'un an, couvrant la fabrication ainsi que les matériaux défectueux (batteries non comprises.) Une preuve d'achat est nécessaire. Prolongement de la garantie est aussi disponible d'une période d'un an, de deux ou de quatre ans.

Cette page des Questions le plus Fréquemment Demandés sera mise à jour, si nécessaire.

1er issue – 1er Juin, 2006